

Número do Chamamento Público: **2055-2016**

Número do Processo: **2055-2016**

Objeto: Credenciamento de empresas de transporte aéreo

Prezados Senhores,

Em resposta aos questionamentos efetuados, **esclarecemos:**

1) O EMBARQUE é, na prática, a base do SCDP, que está em uso no MPOG, ou seja, o mesmo sistema ou tipo de sistema?

RESPOSTA: O Viágil assim como o SCDP garante a compra direta de passagens com desconto, entretanto são sistemas diferentes.

2) As emissões de bilhetes dependerão, do mesmo modo, da intermediação remunerada pela empresa Envision, que continuará cobrando os valores fixos e mais os valores pelas emissões dos bilhetes (intermediação remunerada que está fazendo desde 2014)?

RESPOSTA: A relação comercial decorrente da compra de passagens se dará diretamente entre os Beneficiários e as Companhias Aéreas credenciadas.

3) O sistema a ser lançado pelo SERPRO será dependente daquele contrato firmado entre SERPRO e Envision do pregão em SP?

RESPOSTA: Os insumos para a produção do serviço decorrente do presente credenciamento são fornecidos por diversos fornecedores ao SERPRO e todos foram contratados de acordo com a legislação vigente.

4) Houve ou haverá novo pregão ou contratação de um sistema para ser o substituto do Envision, que é a porta externa de comunicação do SCDP para as companhias aéreas e haverá uso de qual contrato de cartão corporativo com o Banco do Brasil (um novo contrato, com qual base, a ser estendido ao público em geral, o mesmo cartão do Governo Federal ou outro que não se conhece ainda)?

RESPOSTA: A contratação de fornecedores para o SERPRO segue as exigências legais, inclusive quanto a substituição e/ou continuidade dos serviços.

O pagamento por meio eletrônico será ajustado por cada Beneficiário, junto a operadora do meio de pagamento escolhida por ele.

5) Foi publicada a consulta pública apenas do site do SERPRO e não no DOU?

RESPOSTA: O chamamento público para o credenciamento foi publicado no DOU, no dia 16/11/2016, conforme documento já disponibilizado na vista ao processo.

6) Como consulta pública, que não saiu com prazos de envios de considerações, porque já está sendo trabalhado o lançamento do sistema para dia 30.11.2016?

RESPOSTA: O Edital de Chamamento Público para credenciamento nº 2055-2016 encontra-se aberto por tempo indeterminado e não há prazo para envio de considerações, que serão respondidas sempre que solicitado.

7) o SERPRO pretende mesmo abrir o sistema para comercialização como serviço de intermediação remunerada de passagens (como efetivamente acaba sendo), para os órgãos públicos e também para a área privada?

RESPOSTA: Serão Beneficiários, conforme definido no item "V" da Subcláusula 1.3 do Edital, os Órgãos e entidades das esferas Federal, Estadual e Municipal que mantenham com o SERPRO Contrato para utilização do Viágil.

8) Como o SERPRO, empresa de tecnologia, irá contabilizar o lucro da intermediação de emissões de bilhetes, que é intermediação de contrato de transporte?

RESPOSTA: A contabilização dos serviços de tecnologia da informação de todos os sistemas comercializados pelo SERPRO atende os dispositivos legais sobre o tema.

9) Por que a contratação está sendo chamada de direta se a mesma depende de intermediação por meio do Envision e também se haverá necessidade de contratar agência de viagens em cada órgão (cliente do SERPRO), para completar as limitações?

RESPOSTA: A relação comercial decorrente da compra de passagens se dará diretamente entre os Beneficiários e as Companhias Aéreas credenciadas.

10) O sistema que está sendo lançado incorre nas mesmas problemáticas de emissões separas de ida e volta, impossibilidade de remarcações / alterações, impossibilidade de emissões em grupos e de bilhetes interligados e fora de expediente e de dias úteis, impossibilidade de transparência de controle dos percentuais de reembolsos, para aferir porque determinada tarifa foi perdida em quanto por cento, impossibilidade de fiscalização independente, fora do Envision (como deveria ocorrer em qualquer ambiente de TI), para aferir se as tarifas encaminhadas pelas companhias aéreas e intermediada pelo Envision são realmente aquelas que um cidadão terá acesso no mercado, livremente?

RESPOSTA: As características do sistema, suas vantagens e facilidades são apresentadas aos eventuais Beneficiários quando da negociação para comercialização do mesmo.

11) As companhias aéreas se credenciaram e o Envision já assinou termo para expansão do serviço?

RESPOSTA: Até o momento não houve nenhum credenciamento. A contratação de fornecedores para o SERPRO segue as exigências legais.

12) E o Banco do Brasil, para o cartão corporativo? Fez um contrato específico?"

Quem deve fazer contrato do cartão corporativo são os órgãos públicos que assinarem contrato para utilizar o Viágil.

RESPOSTA: O pagamento por meio eletrônico será ajustado por cada Beneficiário, junto a operadora do meio de pagamento escolhida por ele.

Bruna Paula da Silva Lacerda
Analista de logística – GABSA/GACOM/SUPGA/SERPRO
Assinado Digitalmente